

## **Uslovi korišćenja za video pozive putem Skajpa**

Zatvorska ustanova Bielefeld-Brackwede nudi zatvorenicima mogućnost video poziva putem komunikacione alatke Skajp. U tu svrhu u velikoj sobi za posete postoji posebno opremljen sto za posete sa monitorom, veb kamerom i slušalicama.

Video komunikacija služi za održavanje, stabilizaciju i podršku značajnih kontakata i prvenstveno je namenjena posetiocima koji zbog fizičke udaljenosti, zdravstvenog stanja, materijalnog stanja ili drugih razumljivih razloga ne mogu ili mogu samo otežano posetiti lokalnu instituciju.

Da biste koristili video komunikaciju, potreban Vam je uređaj sa pristupom internetu, sa instaliranim Skajp softverom, veb kameru, zvučnik i mikrofoni, internet vezu, kao i korisnički nalog na Skajpu.

### **Dozvola za video komunikaciju**

Zatvorenik mora unapred da zatraži dozvolu za korišćenje video komunikacije. Zahtev se ovde proverava, uzimajući u obzir bezbednosna pitanja i red u instituciji, kao i podobnost traženih kontakata.

Kontakt osobe se moraju pismeno složiti sa uslovima korišćenja i potpisati izjavu o saglasnosti. Popunjenu i potpisanu izjavu o saglasnosti zatvorenik prilaže zajedno sa kopijom ličnog dokumenata prilikom predaje zahteva.

Za osobe mlađe od 16 godina nije potrebna ni izjava o saglasnosti, ni kopija ličnog dokumenta.

### **Dodela termina**

Zatvorenicima čiji je zahtev odobren, dozvoljeno je da koriste video komunikaciju jednom mesečno. Video komunikacija je moguća samo uz prethodnu dodelu termina. Termin se zakazuje telefonom kod osoblja odeljenja za posete (Tel.: 0521/4896-230). Trajanje sastanka je 40 minuta. Na ovaj termin mogu biti primljene najviše 3 osobe istovremeno. Deca mlađa od 4 godine se ne računaju. Imena svih osoba koje učestvuju u video komunikaciji moraju biti navedena.

## **Sprovođenje**

U dogovoreno vreme član osoblja iz odeljenja za posete prijavljuje se na Skajp putem korisničkog naloga „Bi-Bra2020“, tako da možete uspostaviti vezu sa korisničkim nalogom koji ste Vi naveli. Na zahtev osoblja, molimo držite lični dokument ispred web kamere radi potvrde identiteta. Nakon utvrđivanja identiteta, uspostavlja se veza sa zatvorenikom i video komunikacija može biti sprovedena.

Video komunikaciju putem Skajpa jedan zaposleni optički nadgleda. Veza može biti prekinuta nakon upozorenja, ako je zbog Vašeg ponašanja ili ponašanja zatvorenika ugrožena bezbednost ili poredak ustanove. Svaka neovlašćena promena kontakt osoba odmah dovodi do prekida video poziva.

## **Zaštita podataka**

Uspostavljanjem video poziva, podaci zatvorenika i podaci kontakt osoba prenose se putem internet veze.

Lokalna institucija ne čuva podatke.

## **Oblast primene**

Pristup video komunikaciji putem Skajpa i gore navedeni uslovi korišćenja odnose se samo na zatvorsku ustanovu Bielefeld-Brackwede.